Lista de Características

**GRUPO 3: SOLUÇÕES INTELIGENTES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aluno | RA | E-mail | Celular |
| Adriano Brito Valença | 1900183 | adriano.valenca@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11-99246-6657 |
| Julio Cesar Santos Azevedo | 1900518 | julio.azevedo@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11-944883462 |
| Kevin Pagrion Bela | 1900280 | kevin.bela@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11-98100-0565 |
| Vanderlei Silva Pereira  de Sousa | 1701082 | vanderlei.sousa@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11-98538-1556 |
| Alexandre Marques | 1900096 | alexandre.marques@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11-99141-7455 |

|  |
| --- |
| Tema |
| **COEL – Aplicativo para suporte ao cliente** |

(P)rioridade X (E)sforço X (R)isco X (B)aseline

Legenda:

(P): Prioridade da característica definida pelo cliente.

C: Crítica (não tem sentido desenvolver esta versão do sistema sem esta característica)

I: Importante (podemos conviver sem esta característica nesta versão do sistema)

U: Útil (esta característica pode ser útil, mas não fará falta nesta versão do sistema)

(E): Esforço da característica definido pela equipe de desenvolvimento.

A: Alto

M: Médio

B: Baixo

(R): Risco da característica não ser implementada dentro do prazo e custo definido pela equipe de desenvolvimento.

A: Alto

M: Médio

B: Baixo

(B): Baseline

1: Primeira versão do sistema (contém todas as características críticas, podendo ter algumas características importantes e úteis).

2: Segunda versão do sistema (contém todas as características Importantes, podendo ter algumas características úteis).

3: Terceira versão do sistema (contém todas as características úteis).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Característica | (P) | (E) | (R) | (B) |
| 1 | Fórum de Perguntas | C | M | B | 1 |
| 2 | Incorporar Fórum de Perguntas | C | A | B | 1 |
| 3 | Escolher o Idioma que o aplicativo será (Português) | C | B | B | 1 |
| 4 | Escolher a Língua que o site será (Inglês) | I | M | M | 1 |
| 5 | Escolher a Língua que o site será (Espanhol) | U | A | A | 3 |
| 6 | Sistema de Login | C | M | B | 1 |
| 7 | Salvar o histórico de pesquisa do Usuário | C | A | M | 1 |
| 8 | Criar uma restrição pra usuários diferentes | C | M | M | 1 |
| 9 | Pack de Downloads (Técnico) | C | M | B | 1 |
| 10 | Dividir os pacotes em categorias (Aplicativo) | C | A | B | 1 |
| 11 | Salvar o Cadastro do Usuário | C | A | B | 1 |
| 12 | Ter um FAQ de perguntas (Aplicativo) | C | A | M | 1 |
| 13 | Perfil (Aplicativo) | I | M | B | 1 |
| 14 | Criar acesso pra ver o Perfil(Aplicativo) | I | M | B | 1 |
| 15 | Dar acesso ao usuário a utilizar o aplicativo | C | B | B | 1 |
| 16 | Aba para escolher o Idioma | C | M | B | 2 |
| 17 | Disponibilizar o Aplicativo para download | C | B | B | 1 |
| 18 | Feedback (Aplicativo) | U | B | B | 1 |
| 19 | Plataforma Android | C | M | B | 1 |
| 20 | Pack de Downloads (Usuário Normal) | I | B | M | 1 |
| 21 | Acesso as administradores | C | A | B | 1 |